

21 פברואר 2024

לכבוד
ועדת ענ"א

הנדון: חו"ד ספק יחיד הסכם פרואקטיב עם חברת HPE

משרד הרווחה רכש 3 מערכות אחסון מרכזיות (שתיים לחדר המחשב הראשי במגדלי הבירה בירושלים והשלישית לחדר מחשב חלופי-חירום).

3 המערכות נרכשו במסגרת מכרז חשכ"ל למערכות אחסון בו זכתה חב' מטריקס. למערכות ניתנת אחריות למשך 36 חודשים מיום הרכישה, שהורחבו בשלוש שנים נוספות בהתאם להוראה.

עם זאת, בכל הקשור לתמיכה, בדיקות שוטפות (פרואקטיביות / טרם תקלה), בדיקות ביצועים, התקנה של גרסאות תוכנה וקושחה – מדובר בשירותים הניתנים בישראל ע"י היצרן בלבד (HPE).

מדובר בתשתית מאוד קריטית שכל תקלה בה עלולה להשבית את הארגון כולו ואף לגרום לאבדן מידע, ולפיכך שירות מסוג זה נדרש מאוד.

כאמור, למיטב ידיעתי המקצועית, אין עוד חברה בישראל מלבד חברת HPE המעניקה שירות כנ"ל לאחסון המרכזי 3PAR מתוצרת HPE (Hewlett Packard Enterprise) ברמת יצרן המערכות, ולפיכך חב' HPE הינה ספק יחיד.

בברכה,


שושי בן אהרון

מנהלת אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

